

Annex 3

Resum de l'informe anyal al Consell General de la institució del Raonador del ciutadà

... Podem constatar que després dels vuit anys passats, la Institució està plenament consolidada i que és a bastament coneguda pels ciutadans.

El nombre de casos examinats i admesos a tràmit durant aquest any ha anat en augment i ha passat a superar el de l'any passat.

L'any 2005, les queixes o reclamacions admeses i tramitades per la institució foren 174 i l'any 2006 l'increment ha estat considerable: hem passat a examinar 240 expedients.

Primera part

Anàlisi Institucional del funcionament de la Institució durant l'any 2006

Resum estadístic de l'activitat de la Institució

... Tal com s'apunta en el susdit resum, durant aquest any s'han obert un total de 240 expedients, 235 dels quals han estat resolts, i es remarca que 5 resten en tràmit per haver estat presentats pocs dies abans de finalitzar aquest exercici. Els que no han estat admesos a tràmit i que afectaven el funcionament de la justícia van ser lliurats immediatament al Consell Superior de la Justícia. Tanmateix, volem deixar constància que, durant aquest termini, no hi ha hagut cap assumpte que no hagi pogut ser resolt per la institució a conseqüència de la manca de resposta per part de l'òrgan al qual va ser adreçat.

Del total dels 240 expedients, 97 van tractar-se com a expedients formals escrits i 143 en concepte d'expedients informatius verbals relacionats en aquest informe en forma de resum, atès el fet que versen fonamentalment sobre sol·licituds d'informació dels ciutadans que no van donar lloc a posteriors actuacions per part del Raonador del ciutadà.

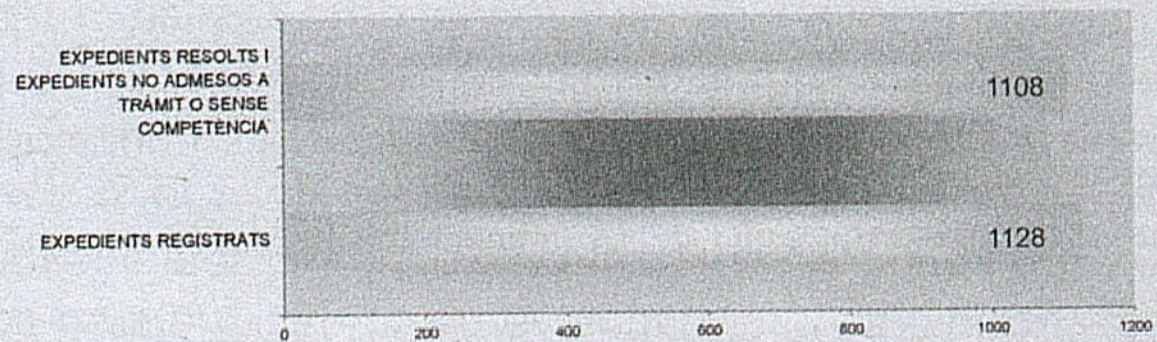


Resum estadístic de

1) Expedients

	Any 2002	Any 2003
TOTAL EXPEDIENTS REGISTRATS	251	258
TOTAL EXPEDIENTS RESOLTS NO ADMESOS A TRÀMIT O SENSE COMPETÈNCIA	245	258
TOTAL EXPEDIENTS EN TRÀMIT	6 (resultats)	0
TOTAL EXPEDIENTS SENSE RESOLUCIÓ PER PART DE L'ADMINISTRACIÓ	0	0

**Total d'expedients
Comparatiu 2002/2003/2004/2005/2006**



GRÀFIC 1

	Any 2002	Any 2003	Any 2004
A) TOTAL EXPEDIENTS FORMALS A INSTÀNCIA DE PART I D'OFICI, I INFORMATIUS ESCRITS	201	176	87
B) TOTAL EXPEDIENTS INFORMATIUS VERBALS	50	82	118



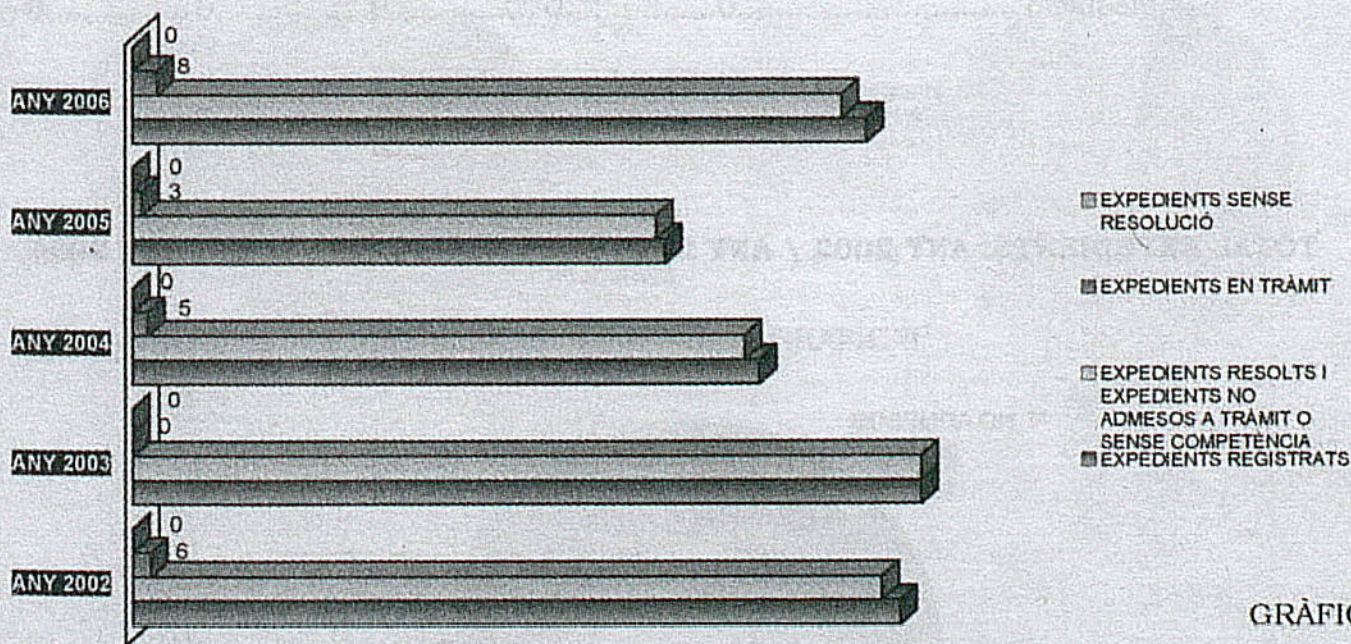
l'activitat de la Institució

Any 2004

Any 2005

Any 2006

.....	205	174	240
.....	200	171	235
.....	5	3	5
.....	0	0	0

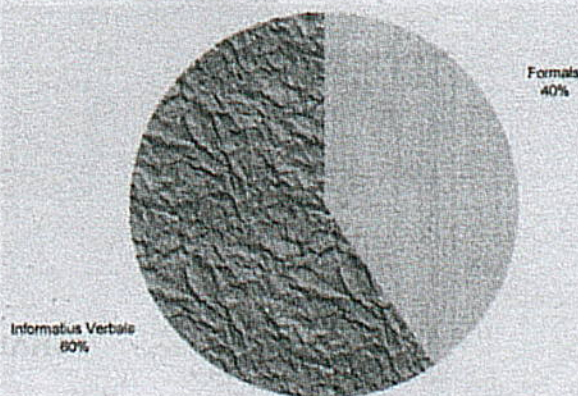


GRÀFIC 2

Any 2005

Any 2006

.....	77	97
.....	97	143



GRÀFIC 3



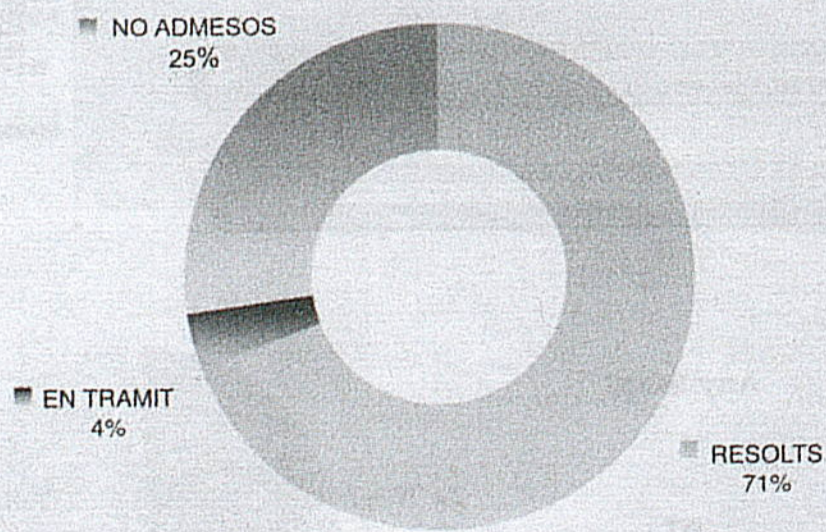
A) EXPEDIENTS FORMALS

Any 2002 Any 2003 Any 2004 Any 2005 Any 2006

1. TOTAL EXPEDIENTS FORMALS

A INSTÀNCIA DE PART.....	141	124	56	58	80
1.1 Admesos a tràmit.....	87	97	46	43	72
- Resultats	81	97	42	41	67
Favorable al demandant.....	31	27	9	14	34
Queixes	4	5	2	4	13
Reclamacions.....	27	33	7	10	21
Favorable a l'Administració.....	50	59	33	27	33
Queixes	9	4	4	6	11
Reclamacions.....	41	55	29	21	22
- En tràmit	6	0	4	2	5
Queixes.....	0	0	3	1	0
Reclamacions.....	6	0	1	1	5
1.2 No admesos a tràmit.....	54	27	10	15	8
Queixes.....	31	8	5	4	6
Reclamacions.....	23	19	5	11	2
Mediació	0	0	0	0	0

TOTAL EXPEDIENTS: ANY 2002 / ANY 2003 / ANY 2004 / ANY 2005 / ANY 2006

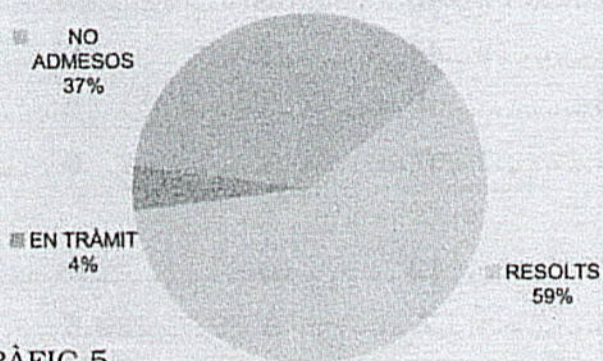


GRÀFIC 4



TOTAL EXPEDIENTS FORMALS, A INSTÀNCIA DE PART, PER ANYS

ANY 2002



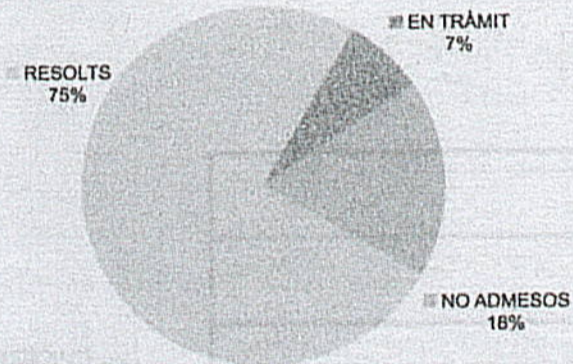
GRÀFIC 5

ANY 2003



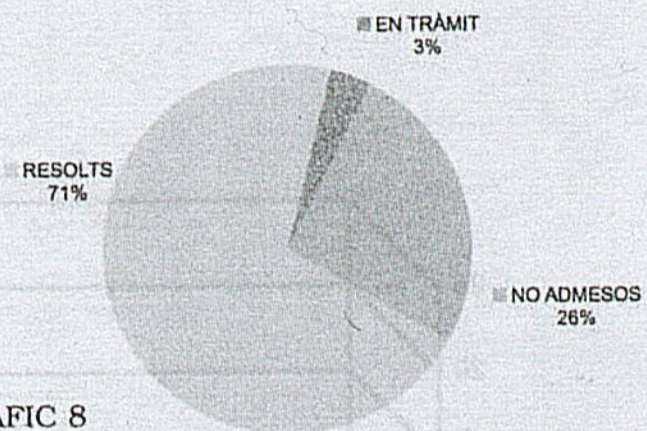
GRÀFIC 6

ANY 2004



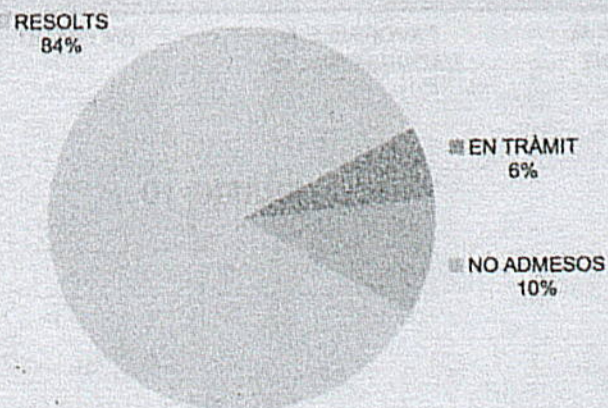
GRÀFIC 7

ANY 2005



GRÀFIC 8

ANY 2006



GRÀFIC 9

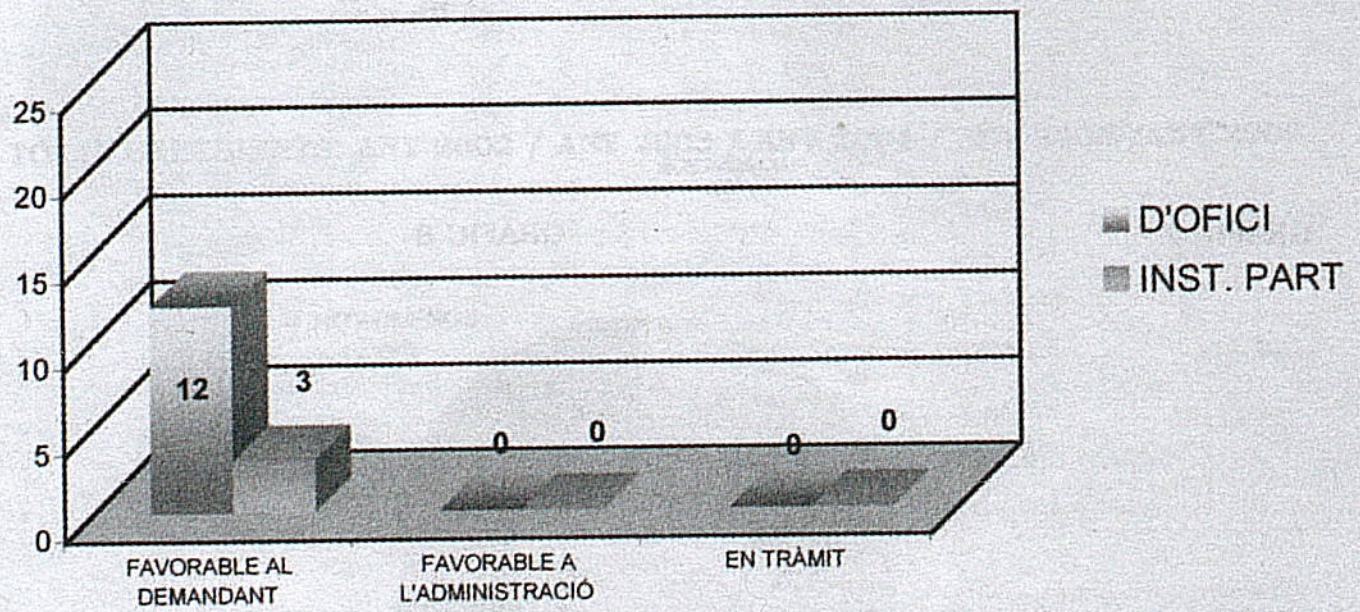


Any 2002

Any 2003

2.TOTAL EXPEDIENTS FORMALS

INFORMATIUS ESCRITS I D'OFICI	.60	.52
2.1 D'ofici	.48	.34
Resultats Favorable al demandant.	.44	.32
Favorable a l'Administració	.4	.2
En tràmit	.0	.0
2.2 A instància de part	.12	.18
Resultats Favorable al demandant.	.7	.5
Favorable a l'Administració	.1	.1
En tràmit	.0	.0
No admesos a tràmit	.4	.12



GRÀFIC 10



	Any 2004	Any 2005	Any 2006
.....	.31	.19	.17
.....	.21	.16	.12
.....	.21	.14	.12
.....	.0	.1	.0
.....	.0	.1	.0
.....	.10	.3	.5
.....	.6	.3	.3
.....	.0	.0	.0
.....	.0	.0	.0
.....	.4	.0	.2

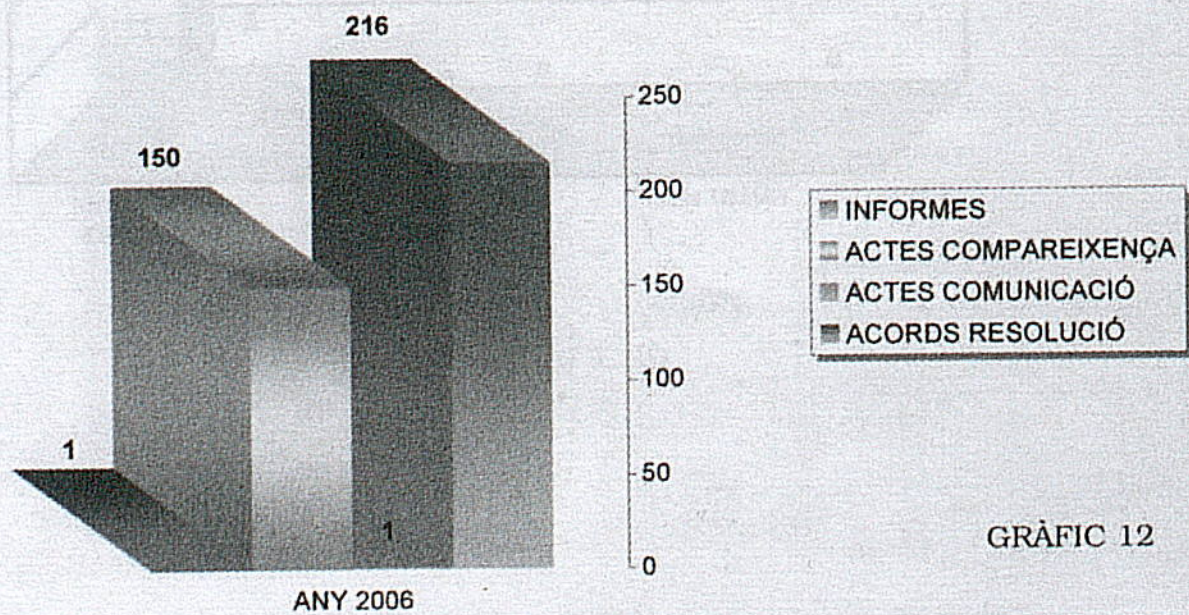


B) EXPEDIENTS INFORMATIUS VERBALS

	Any 2002	Any 2003
TOTAL EXPEDIENTS VERBALS	50	82
1. ACTES DE COMPAREIXENÇA	50	76
2. ACTES DE COMUNICACIÓ	4	13
3. ACORDS DE RESOLUCIÓ	50	90

2) Informes, actes i acords de resolució formalitzats

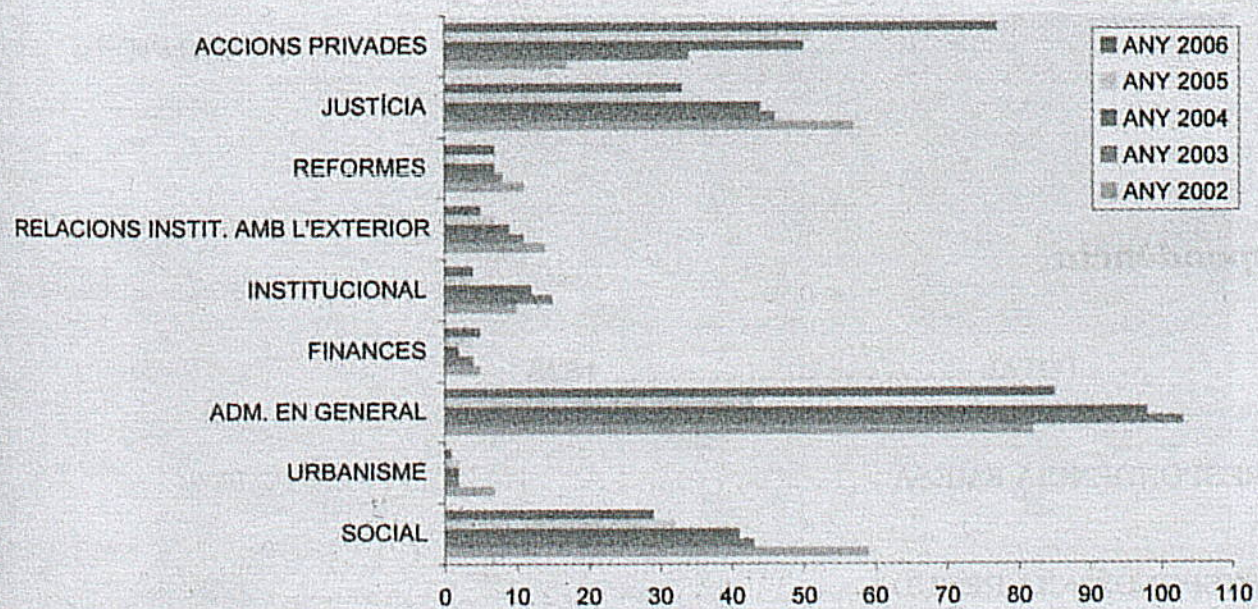
	Any 2002	Any 2003
1. INFORMES	5	3
2. ACTES DE COMPAREIXENÇA	81	95
3. ACTES DE COMUNICACIÓ	14	22
3. ACORDS DE RESOLUCIÓ	179	205





	Any 2004	Any 2005	Any 2006
.....	.118	.97	.143
.....	.117	.97	.143
.....	.4	.0	.0
.....	.122	.97	.144

	Any 2004	Any 2005	Any 2006
.....	.2	.2	.1
.....	.127	.110	.150
.....	.12	.0	.1
.....	.201	.143	.216



GRÀFIC 13